

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 スマイルワーク東海

回答数:8

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 体制等	①	営業時間は適切だと思う	7	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	②	サービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	5	3	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心 がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めてい る	5	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑧	相談支援員、利用者家族との連携は適切に取 れれていると思う	4	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある ○具体的に備考欄に記載して下さい	2	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などを行っていきたいと思う	3	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
支援 ・ 説明等	⑫	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	5	3	0	研修機会の増加をし、支援の充実や自信に繋げてい きます。
	⑬	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	6	2	0	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、 身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑭	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	1	3	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑮	利用者は楽しく通所できていると思う	6	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できるこ とを第一に考えてまいります。
その他	⑯	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	3	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑰	マスク着用等の感染対策、消毒作業等はでき ている	7	1	0	感染防止対策や行政の指示を守り、感染がおこらない ように消毒作業を継続して行います。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 9

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	9	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	9	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	4	1	到着時間に関して様々なご意見がありました。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	8	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	7	0	2	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	5	2	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	8	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	4	1	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	6	3	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	8	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	1	4	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	8	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	7	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	5	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	8	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	1	8	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	8	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	3	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	3	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	6	2	1	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:3

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	2	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	0	2	1	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	0	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	2	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	1	2	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	1	1	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	1	1	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	3	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	1	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	3	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	3	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	2	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	0	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	2	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 11

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	11	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	10	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	9	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	11	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	9	1	1	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	5	3	3	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	10	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	6	2	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	5	3	3	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	2	8	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	4	4	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	11	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	7	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	11	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	1	1	9	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	11	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	5	3	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	3	4	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	8	3	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:9

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境 ・ 体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	3	6	0	サービス提供時間に関して様々なご意見がありました。貴重なご意見をありがとうございます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	8	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	6	3	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	0	4	5	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	5	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	5	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	4	3	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	6	1	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	4	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・ 説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	8	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	6	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	2	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	3	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	3	6	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	6	3	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	3	1	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	6	1	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	5	4	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:6

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	6	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	5	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	0	2	4	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	6	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	3	1	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	0	5	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	4	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	5	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	5	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	6	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	6	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	1	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	2	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	5	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:5

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	4	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	5	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	2	2	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	5	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	2	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	1	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	4	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	5	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	5	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	1	3	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	4	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和7年2月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:9

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからない いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	8	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	7	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	9	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	7	2	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	3	5	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	7	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	5	3	1	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	3	5	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	8	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	3	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	8	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	7	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	8	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	8	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	9	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	9	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
その他	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	1	6	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	0	3	6	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	7	2	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 27

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	24	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	25	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	26	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	20	7	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	18	9	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	27	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	24	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	26	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	26	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取られている。	25	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	12	8	7	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	3	2	22	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	21	6	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	14	8	5	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	9	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	25	2	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	24	3	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	10	10	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	8	9	10	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	13	8	6	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 20

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 設 備 ・ 体 制	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	18	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	19	0	1	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	17	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	17	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	17	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・ 説 明 等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	19	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	16	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	19	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	19	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	17	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	8	6	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	0	0	20	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	17	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	14	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	13	4	3	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	17	3	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	18	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	5	5	10	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	5	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	12	6	2	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 18

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからない・どちらとも言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	13	2	3	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	17	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	17	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	14	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	16	2	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	17	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	18	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	8	6	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	0	0	18	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	15	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	11	6	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	17	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	18	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	3	6	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	7	4	7	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	10	3	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:17

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	16	1	0	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	12	5	0	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	17	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	16	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	17	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	17	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取られている。	16	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	7	7	3	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	0	0	17	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	12	5	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	6	1	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	4	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	14	3	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	17	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	7	3	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	8	5	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	10	6	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 13

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	10	1	2	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	10	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	12	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	8	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	12	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	11	2	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取られている。	12	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	3	6	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	6	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	2	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	12	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	4	4	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	5	3	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	7	3	3	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:16

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	13	2	1	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	16	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	13	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	11	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取られている。	16	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	8	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	0	0	16	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	14	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	3	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	15	1	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	15	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	16	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	4	6	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	8	4	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	7	4	5	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和7年2月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 20

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	20	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	20	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	16	2	2	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	18	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	16	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	17	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	17	3	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	20	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	19	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取られている。	18	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	8	7	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑つた)時が、過去に1度以上あった	0	0	20	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	18	2	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	2	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	19	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	19	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	4	6	10	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	8	3	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	6	10	4	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

回答数:

令和7年2月実施

17

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 設 備 ・ 体 制 等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	16	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	14	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	③	事業所の設備等は十分整っていると思う	13	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	④	職員の数は適切だと思う	10	5	2	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	食事の提供は、適切に行われていると思う	15	1	1	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
支援 ・ 説 明 等	⑥	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	13	4	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
	⑦	利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	14	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	16	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑨	利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	16	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 継続してより良い環境づくりを心がけます。
	⑩	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	4	7	6	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑪	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	17	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑫	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 継続してより良い環境づくりを心がけます。
	⑬	困ったことがあれば相談できる職員がいる	16	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭	ストレスをためずに、利用ができている	15	2	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑮	事業所への通所を楽しみにしている	12	5	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
満足	⑯	事業所の支援に満足している	16	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:10

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	8	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	10	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	6	3	1	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	4	5	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	9	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	6	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	6	4	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	5	5	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	1	5	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	7	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	10	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	1	0	9	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	9	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	4	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行つていいと思う	4	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	5	5	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:8

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境 ・ 体 制 等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	8	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	4	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	4	2	2	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	3	3	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	5	2	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	2	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・ 説 明 等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	7	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	8	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	8	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	8	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	5	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行つていきたいと思う	5	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	4	4	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:12

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	9	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	11	0	1	サービス提供時間に関してたくさんの要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	11	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	11	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	9	3	0	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	8	3	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	11	1	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	7	3	2	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	6	4	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	2	8	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	3	6	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	10	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	9	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	9	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	12	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	1	0	11	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	11	1	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所されることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	4	4	4	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行つていきたいと思う	2	8	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	7	4	1	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:9

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	6	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	9	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	7	2	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	3	4	2	会議の頻度について見直しをするとともに、緊急時の早急な会議が開かれる制度を整備します。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	1	3	5	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	3	5	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	4	5	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	3	3	3	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	1	4	4	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	5	2	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	6	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	4	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	3	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	3	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	3	3	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	7	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所されることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	3	1	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行つていきたいと思う	2	4	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	6	1	2	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FS II FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:4

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	4	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	3	0	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	4	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	1	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	3	0	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	3	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などをやっていきたいと思う	0	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	4	0	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	1	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	4	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	1	0	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行なっていきたいと思う	1	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	1	2	1	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数: 7

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	6	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	7	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	7	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	7	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	7	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	4	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	7	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	3	4	0	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	2	2	3	設備費の予算を増加させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	2	2	3	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などを行っていきたいと思う	2	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	5	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかりと取れていると思う	4	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	5	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	6	1	0	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	1	6	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	5	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行つていいと思う	2	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	6	1	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 FS FSⅡ FS大府 FS東海 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:5

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み、改善点について
環境・体制等	①	平日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	学校休校日のサービス提供時間は適切だと思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩にへ相談できる環境である	5	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	5	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	2	1	運営基準を満たすのは当然で、支援の充実の為にも幅広い専門職員の採用を進めたいと思います。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組めている	5	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心がけます。
	⑧	学校・相談支援員等、関係機関との連携は適切に取れていると思う	2	1	2	スムーズな連携が取れていないセクションもあると感じています。関係改善に努めます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある	1	2	2	設備費の予算を増価させ、新しい施設や備品の導入にも力を入れてまいります。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	4	支援の観点から、基本的には異動がない職場が信頼関係の向上にも繋がると考えています。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会などをやっていきたいと思う	2	2	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑫	日々の支援に対する説明や活動の報告が出来ている(連絡ノート、送迎時等に保護者へ説明)	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑬	保護者とのコミュニケーションはしっかり取れていると思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	4	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切行っていない(他の職員も含めて)	4	0	1	今後も安心してご利用して頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束金委員会を基に研修を重ねます。
	⑯	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じたこと)がある	0	0	5	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑰	利用者は楽しく通所できていると思う	5	0	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できることを第一に考えてまいります。
	⑱	現在、資格を取得する為の勉強をしている。または今後する予定がある。	2	1	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
その他	⑲	利用者へ、性に関する教育や支援を、事業所で行っていきたいと思う	3	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑳	SNSを使用した広報活動、求人活動に賛成する	5	0	0	今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

事業所内評価票

令和6年1月実施

所属 スマイルワーク東海

回答数: 8

複数の事業所勤務がある方は、主に勤務されている事業所のみ記入下さい。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 体 制 等	①	営業時間は適切だと思う	7	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	②	サービス提供時間は適切だと思う	7	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	③	送迎時の到着時間は守られている (15分以上前後することがない)	8	0	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	④	分からぬことや困った時に、社員の人や先輩 にへ相談できる環境である	7	1	0	社内会議やメンター制度の導入を検討し、職員が不安 のない職場環境を目指します。
	⑤	職場内会議は定期的に行われていると思う	4	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑥	事業所の職員数は十分足りていると思う	2	4	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑦	職員同士が力を合わせて支援に取り組んでい る	8	0	0	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心 がけます。
	⑧	相談支援員、利用者家族との連携は適切に取 れていると思う	6	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑨	設備・備品等もっと取り入れてほしい物がある ○具体的に備考欄に記載して下さい	3	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑩	他の事業所でも勤務をしてみたいと思う	0	1	7	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心 がけます。
	⑪	職場外での食事会や他事業所職員との親睦会 などをやっていきたいと思う	6	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
支援 ・ 説 明 等	⑫	ひとりひとりに応じた支援が出来ていると思う	8	0	0	研修機会の増加をし、支援の充実や自信に繋げてい きます。
	⑬	利用者への差別・虐待・身体拘束等を、一切 行っていない(他の職員も含めて)	8	0	0	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、 身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑭	職員間で、差別・イジメ等を見かけたこと(感じ たこと)がある	0	0	8	ありがとうございます。継続してよりよい環境づくりを心 がけます。
	⑮	利用者は楽しく通所できていると思う	6	2	0	今後も利用者様が楽しく笑顔で安心して通所できるこ とを第一に考えてまいります。
その 他	⑯	現在、資格を取得する為の勉強をしている。ま たは今後する予定がある。	3	2	3	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさ せて頂きます。
	⑰	マスク着用等の感染対策、消毒作業等はでき ている	7	1	0	感染防止対策や行政の指示を守り、感染がおこらない ように消毒作業を継続して行います。

評価票のご協力ありがとうございます。

評価票の投稿は無記名で投函してください。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海

FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:25

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	3	1	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	25	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	21	4	0	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	21	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	20	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	24	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	22	3	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	23	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	25	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかりと取れている。	24	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	9	8	8	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	2	23	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	20	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	7	2	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	15	8	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	24	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	23	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	8	11	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	12	4	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	13	8	4	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:17

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	17	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	16	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	7	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	16	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	15	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	17	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	16	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	16	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	7	4	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	5	11	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	6	1	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	5	2	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	16	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	16	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	4	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	11	2	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	9	7	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:26

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・設備 ・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	0	5	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	26	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	24	1	1	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	24	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	19	7	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	23	3	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	24	1	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	26	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	26	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	2	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	6	5	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	25	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	21	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	21	4	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	2	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	22	4	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	25	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	8	9	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	7	10	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	14	4	8	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:29

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 設 備 ・ 体 制 等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	25	1	3	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	28	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	29	0	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	28	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	24	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・ 説 明 等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	27	2	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	22	7	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	28	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	28	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかりと取れている。	26	3	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	9	5	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	29	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	25	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	18	10	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	6	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	29	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	27	2	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	5	15	9	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	14	11	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	17	7	5	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海

FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:21

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 設 備 ・ 体 制 等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	18	0	3	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	③	おやつ代は適切だと思う	17	4	0	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	20	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	13	8	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・ 説 明 等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	21	0	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	17	4	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	21	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかりと取れている。	20	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	11	6	4	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	21	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	17	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	11	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	9	0	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	21	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	21	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	9	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	10	5	6	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	11	6	4	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:14

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	12	1	1	学校休校日のサービス提供時間に関して様々な要望がありました。人員配置を踏まえ検討します。
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	1	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	12	2	0	おやつ代、おやつ内容について様々なご要望がありました。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	13	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	8	6	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	13	1	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	12	1	1	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	1	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかりと取れている。	13	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	7	2	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	12	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	3	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	14	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	1	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	5	2	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	6	4	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	7	6	1	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

回答数:13

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境 ・ 設 備 ・ 体 制 等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	11	2	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	12	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	③	おやつ代は適切だと思う	12	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	12	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	4	0	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
支援 ・ 説 明 等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	12	0	1	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽いたします。
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかりと取れている。	12	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	2	6	5	必要性を感じられましたので、開所に向けて検討をしてまいります。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	8	3	2	貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	0	1	就労への不安が解消されるように、事業所としても情報を発信させてまいります。
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	0	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	2	6	5	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	5	4	多様なご意見を頂きました。今後ともプライバシーに十分配慮し、慎重に考えてまいります。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	3	8	2	学級閉鎖等の場合、事業所として何が出来て何が正しいか再度検討します。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。

頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

回答数:

令和6年1月実施

10

		チェック項目	はい	わからな いどちらとも 言えない	いいえ	今後の取り組み・改善点について
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	③	事業所の設備等は十分整っていると思う	5	5	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	④	職員の数は適切だと思う	2	8	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑤	食事の提供は、適切に行われていると思う	8	2	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
支援・説明等	⑥	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	8	2	0	引き続き継続してまいりますが、更に改善の余地もあると考え研鑽致します。
	⑦	利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑧	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑨	利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかりと取れている。	9	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑩	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	3	4	3	貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせて頂きます。
	⑪	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	2	7	今後も安心してご利用頂けるよう、虐待防止委員会、身体拘束禁止委員会を基に研修を重ねます。
	⑫	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 継続してより良い環境づくりを心がけます。
	⑬	困ったことがあれば相談できる職員がいる	9	1	0	貴重なご意見をありがとうございます。 継続してより良い環境づくりを心がけます。
	⑭	ストレスをためずに、利用ができている	9	0	1	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。
	⑮	事業所への通所を楽しみにしている	5	5	0	今後も安心して楽しく笑顔で通所頂ける事を第一に考えて事業所運営に努めます。
満足	⑯	事業所の支援に満足している	9	1	0	ありがとうございます。継続してご利用者様がスマイルになる事業所運営に努めます。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	3	1	・土、祝も18時までやっていただけると助かります
	②	送迎サービスは必要だと思う	25	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	21	4	0	・食べれる物がない
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	21	4	0	・使える行事が少ない
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	20	5	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	24	1	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	22	3	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	23	2	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	25	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	9	8	8	・一泊お泊り会のような催しなら参加してみたい
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	2	23	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	20	5	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	16	7	2	・少なくとも個別では取り組んでくれている ・はい、家庭では性教育をやり始めました。1.『おうち性教育はじめます』フクチマミ 村瀬幸浩 KADOKAWA MF COMIC ESSAY.『赤ちゃんはどこから来るの?』のじま なみ幻冬社 とはいえ母自身が性教育に恥ずかしさや知らないことが多すぎて学び直しです。お金と性は親が偏見なく学んで子どもに照れたりからかつたりせずに教養の一つとして伝えて行きたいです。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	15	8	2	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	24	1	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	23	2	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	6	8	11	・顔が出なければ良い ・顔が分からないようにしていればOK
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	12	4	9	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	13	8	4	・インフル等の学級閉鎖の際は、受け入れて欲しくないです。その利用者さんに症状が出手いなくても、罹患している可能性が高いので。
その他		・子どもが成長期になると身体の変化がある為、送迎など同性にお願いしたい ・本当によろしく頂いてます。先生も大変なのにいつもご丁寧にありがとうございますm(_)_m ・いつもありがとうございます。感謝しかありません ・自宅への送迎時に、その日にあった良いこともそうでないことも、包み隠さず申し送りをしてくださるので本当に有り難いです。また、スタッフの皆さんもそれぞれ個性があり、とても話しやすく、優しい面も厳しい面も持っていて下さっていればいるので、保護者としても安心しています。本人が飽きずに通所して欲しいと思うので、長期休暇や土曜日の行事やイベントを、新しく企画していただけたら嬉しいです。利用者さんの保護者にアンケートを取ってみる、近隣だけでなく他県の人気の放デイさんに聞いてみる、など。				

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな いどちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	15	2	0	
	②	送迎サービスは必要だと思う	17	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	16	1	0	・物価高騰なので上るのは仕方ないと思う
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	15	2	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	7	1	・土曜日、祝日の行事(お出かけ等)がある時、抽選になると家の事情により入れないと困るので予約が難しくなったと感じます。
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	16	0	1	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	15	2	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	17	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	16	1	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	16	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	6	7	4	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	5	11	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	4	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	6	1	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	5	2	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	16	1	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	16	1	0	
その他	⑲	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	4	6	・顔が鮮明に映らなければ可
	⑳	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	11	2	4	・大きく映る際は希望
	㉑	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	9	7	1	
その他		・特になし ・いつもありがとうございます				

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちら とも言えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	21	0	5	・長期休暇のときは朝を早くしてほしい ・休日のスタート時間を早めてほしいです ・いいえ、休日の時間が遅いです。10~16希望
	②	送迎サービスは必要だと思う	26	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	24	1	1	・いいえ、少し高い。月で上限金額いくらかにしてほしいです。
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	24	2	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	19	7	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	23	3	0	・人によって異なる
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	24	1	1	・いいえ、フリースマイル大府の職員さんに直接言いにくいことを言える先があつてほしい。本社や相談センターに電話できるなど。
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	26	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	26	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	24	2	0	・よく話す職員さんとそうでない職員さんの差が大きくある
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	6	5	・修学旅行以外に親と離れて宿泊したことがないので、経験させたい。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	25	・言い方がきつい先生が一部いるとは聞くので少し心配
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	21	5	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	21	4	1	・はい、家とデイで同時がいいです ・はい、どう取り組んで進めたらいいか悩んでいるところなので、是非お願ひしたい。因みに学校で行った性教育は全く理解出来てなかつたようです。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	2	1	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	22	4	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	25	1	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	8	9	9	・顔が写らなければ良い ・顔が見えない(後ろ姿のみ等)ならいいです
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	9	7	10	・モザイクで消すのではなく写ってるところ全て切り取ってほしい ・保護者の意向を確認すべきと思います。個別アンケートを実施すればいいのでは。 ・モザイクは消せます。他の対応希望。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	14	4	8	・余暇としてデイを利用させてもらっているが、学校の休みの日に仕事をしたい親は沢山いるので、朝から受け入れ体制を整えてほしい。 ・いいえ、発熱すると進行する可能性があるので、学級閉鎖のクラスの児童は感染拡大防止のためにも受入をしないでほしい。 ・学級閉鎖は病気等感防止の為の休みであり、放デイもそれに倣うべきだが、病気等以外の理由の休校なら受け入れて欲しい場合もある。
その他		いつもその日の様子を教えて頂けるので助かっています。いつもありがとうございます。 ・弁当注文ができるようになってほしいです。トイレにペーパータオルや手拭きタオルを置いてほしいです。学校で使ったタオルをそのまま6時まで使うと不衛生。せめて個人の紐付きタオル等の置き場があるといいなと思う。 ・スタッフの方々の対応がよく、安心して預けています。 ・職員の入れ替わりがよくあるので、名前が覚えられない。ネームは名前が見えるようにつけてほしいです。(ひっくり返ることが頻繁にあるならバッジタイプも作ってみてはどうか)新しく入ってきた方が初めて送迎で自宅に来る時は挨拶をしてほしい。フリースマイルの人なのか不安になる。(してくれる人がほとんどだが、してくれなかつた方もいた) ・異性のスタッフと2人きりでの送迎が心配。 ・いつもありがとうございます。毎回楽しみに通っています。今後もよろしくお願いします。 ・いつも助かっています。この1年は特に成長が目覚ましく、通所の仲間に自分から話しかけたり、遊びに誘うことができるようになりました。側で見守りながらフォローいただけるおかげです。ありがとうございます。				

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ いどちら とも言えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	25	1	3	・いいえ、長期連休の時9時から仕事なので朝が困っています。もっと早い時間からお願ひしたい ・学校が休みの日、特に夏休み冬休み、春休みは働く親のためには早く開所して欲しい ・1時間長いといいかと思います
	②	送迎サービスは必要だと思う	28	1	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	29	0	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	28	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	24	5	0	・学習部屋の部屋温度が暑かったり寒かったり、子供から聞くことがあります
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	27	2	0	・子供の特性を踏まえた上での報告があるとさらに良いです
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	22	7	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	28	1	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	28	1	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	26	3	0	・最近長年子供をみてくれていた職員さんが辞められました。その際、子供からお別れの言葉がなかった。との事でした。難しいとは思いますが、お別れの際は子供へ挨拶があつてもいいのかな?と、感じました。
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	15	9	5	・はい、キャンプなどの企画などもありがとうございます。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	29	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	25	4	0	・階段があるので、そこが少し怖いと感じています。
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	18	10	1	・はい、思春期の、異性への接し方を学べたらありがとうございます。
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	23	6	0	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	29	0	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	27	2	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	5	15	9	・いいえ、事前に掲載していいかの確認があれば大丈夫です ・使用方法・目的による ・不特定多数の人の目に触れる物は許可をとるべきだと思います。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	14	11	・使用方法・目的による ・いいえ、事前に掲載していいかの確認があれば大丈夫です。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	17	7	5	
その他		・通い始めて出来ることが増え、たくさん成長させてもらって感謝しております。いつも安全・安心の場所を提供してくださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・今、どんな方が何人事業所において、子供達の支援をしてくれているのか、はっきりわからないのが、少し不安です。 ・夏休み、冬休み、春休みの利用について。通常利用している子供が優先になってしまい、共働き夫婦にとって通常週1しか預けていないと入れる日数が極端に少な過ぎてしまう。通常週1しか利用していくなくても、学校がお休みの期間はもう少し分け隔てなくいれて頂きたい。				

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからぬ い・どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	18	0	3	・学校休日の利用時間の拡大希望 ・土曜日の利用時間が10時からだと良い ・いいえ、休日は10-16希望
	②	送迎サービスは必要だと思う	21	0	0	
	③	おやつ代は適切だと思う	17	4	0	・できたら、もう少し安いと助かる ・持ち込みもありにしてほしい
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	20	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	13	8	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	21	0	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	17	4	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	21	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	21	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	20	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	11	6	4	・はい、林間学校や修学旅行の予行練習になるなら利用してみたいが、親のリフレッシュのためになるようならデイサービスの趣旨から外れてしまうように思う。
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	21	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	17	4	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	11	0	・はい、学校、デイ、家同時希望 ・はい、気に入ってる子にベタベタしたり追いかげたりする所があり低学年のうちに適切な距離感を学ばせたい
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	9	0	・はい、遊びながら学べたらそれでよい
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	21	0	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	21	0	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	9	5	・わからない・どちらとも言えない、積極的に賛成とはしないが、御社だけではなく、ネットから何の情報が出るか不明なので。
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	10	5	6	・後ろ姿などなら写しても大丈夫です ・大きく目立っていなければ問題なし ・はい、モザイクよりスタンプ等で隠すのがいい
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	11	6	4	・いいえ、職員さんたちに、無理を強いたりはしたくない。できる範囲でやっていただきたい ・はい、働く親としては理想だが、現実的ではないと思う

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・何時もありがとうございます。送迎や柔軟なご対応に大変助かっています。 ・いつもありがとうございます/いつも感謝しております。職員の方々と信頼関係を築けており、楽しく通っています。送迎の際に職員の方々から動画や写真を見せていただくのも楽しみですが、写真の販売は検討いただけませんか。御一考下さい。 ・とっても久しぶりに利用しても、毎回楽しませてくださってありがとうございます ・いつも北山町フリースマイルさんの職員さんみなさんに安心して預けております。子供がフリースマイルさんのみなさんを大好きなので、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しくお願ひ致します。
-----	---

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな い・どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	12	1	1	・いいえ、長期休暇中の利用時間を長くして欲しい ・長期休暇中、早朝預かりサービスが有料でかまわないのであると助かります
	②	送迎サービスは必要だと思う	13	0	1	
	③	おやつ代は適切だと思う	12	2	0	
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	13	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	8	6	0	
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	13	1	0	
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	12	1	1	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	1	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	1	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	13	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	5	7	2	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	1	13	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	12	2	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	4	0	・はい、家と学校、ディ同時期希望
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	10	3	1	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	14	0	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	1	0	
その他	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	7	5	2	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	6	4	4	・いいえ、モザイクは消せます。他の対応希望。
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	7	6	1	・学級閉鎖の時はやめた方がいいと思う
その他		<p>・いつも先生方の対応にとても安心し、感謝しています。先生方の性別、年齢、経験がバラバラな分、色んな知恵を頂き何とか子育て出来ています。親も育てて頂いています。 ・人事に関して、異動や退職される際、事前に子どもに伝えて欲しいです。急だと不安が強くなります。水津さんと相談済みです。親の勉強会がありましたら参加したいです。親のデイ体験希望。</p>				

保護者様 放課後等デイサービス フリースマイル 評価表

令和6年1月実施

ご利用中の事業所 FS1号 FS2号 FS大府 FS東海
 FS北山町 FS森岡町 FS富木島

ご意見

複数の事業所を併用されている方は、主に利用している事業所についてご記入ください。

		チェック項目	はい	わからな い・どちら とも言えな い	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	11	2	0	・終了時刻が15分程早くても良いかと思います。夜暗くなるのが早い季節は怖がるので特にそう感じます。
	②	送迎サービスは必要だと思う	12	1	0	・はい、送迎時間が遅れるときは事前に連絡をくれるので安心できる
	③	おやつ代は適切だと思う	12	1	0	・はい、駄菓子などいろいろな種類があり子どもも楽しんで食べている様子で良いと思う
	④	土曜日等のお出かけ支援や行事に係る費用は適切だと思う	12	1	0	
	⑤	事業所の設備等は十分整っていると思う	9	4	0	・わからない・どちらとも言えない、最初の見学の時しか事業所内には入っていないからそれから設備などは見れていない
支援・説明等	⑥	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	12	0	1	・はい、動画などで子どもの様子を知らせててくれる ・いいえ、子供に注意したことをモニタリングで何ヶ月分もまとめて言わないで、その日の送迎の時に、こういう事で注意しましたと伝えてほしい
	⑦	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	13	0	0	
	⑧	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	13	0	0	
	⑨	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	13	0	0	
	⑩	保護者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	12	1	0	
	⑪	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	2	6	5	
	⑫	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	0	0	13	
	⑬	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	13	0	0	
	⑭	お子様への性に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	8	3	2	
	⑮	お子様への就労に関する教育(支援)を、事業所で取り組んでほしいと思う	12	0	1	
	⑯	お子様は通所を楽しみにしている	13	0	0	
	⑰	保護者様は安心して利用できている	13	0	0	
	⑱	SNS等にお子さまが映ることは賛成できない	2	6	5	
	⑲	SNS等にお子さまが映ってしまう場合は、モザイクをかけてほしい	4	5	4	
	⑳	学校臨時休校や学級閉鎖の際も、事業所は受け入れをしてほしいと思う	3	8	2	
その他		・昨年よりもフリースマイルへ行きたいと楽しみにしている日が増えて、利用させていただけて大変有難いです！ ・難しいかもしれないが、保護者が参加できる行事があっても良いのかなと思う。子どもの普段の利用している姿が見てみたいなと思う。				

利用者様 スマイルワーク東海 評価表

令和6年1月実施

ご意見

		チェック項目	はい	わからぬ い・どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境 ・ 設 備 ・ 体 制 等	①	サービス提供時間(利用可能時間)は適切だと思う	9	1	0	・利用したい人は6時間までOKとかあるとなお良いと思う
	②	送迎サービスは必要だと思う	9	1	0	
	③	事業所の設備等は十分整っていると思う	5	5	0	
	④	職員の数は適切だと思う	2	8	0	・利用者の人数が増えれば増員も
	⑤	食事の提供は、適切に行われていると思う	8	2	0	・利用者が手伝えるところは手伝った方が良いと思う
支援 ・ 説 明 等	⑥	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	8	2	0	
	⑦	利用者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	9	1	0	
	⑧	支援計画の定期的な更新は出来ていると思う(6ヶ月に1回)	9	1	0	
	⑨	利用者様と職員のコミュニケーションは、しっかり取れている。	9	1	0	
	⑩	短期入所(宿泊型)のサービスがあれば利用したい	3	4	3	・今のところはないけど将来的には欲しいかも
	⑪	差別・虐待・身体拘束等の行為を感じた(疑った)時が、過去に1度以上あった	1	2	7	
	⑫	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	9	1	0	
	⑬	困ったことがあれば相談できる職員がいる	9	1	0	
	⑭	ストレスをためずに、利用ができている	9	0	1	
	⑮	事業所への通所を楽しみにしている	5	5	0	
満足	⑯	事業所の支援に満足している	9	1	0	

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 利用者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしくお願ひいたします。